

éditeurs de solutions de veille et e-réputation

Identité							
Nom de la société	Akio (Spotter)	Ami Software	Cision	Coexel	Digimind	GB Concept	iScope
Site web		www.amisw.com		www.coexel.com			
Nom du logiciel	SpotterPulse, Spotter Platform	Ami Enterprise Intelligence	Cision Global Insights (CGI)	Mytwip	Digimind Intelligence, Digimind Social	Alexandrie	KeyWatch 5
Chiffre d'affaires	2,5 M€	3 M€ (2014)	NC	NC	10 M€ (2014)	1,13 M€	0,55 M€
Type de veille	Cross-médias (y compris les médias off-line), e-réputation, sectorielle, risque	Tous	Média, e-réputation, influenceurs	Technologique, brevets, média, e-réputation, intelligence territoriale	Concurrentielle, commerciale, technologique, brevets, média, e-réputation	Technologique, brevets-normes, juridique...	Tous
Spécification techniques							
Système d'exploitation supporté	Windows ; navigateurs IE, Firefox, Chrome	Windows, Linux...	Tous systèmes d'exploitation	Navigateur (IE, Chrome, Firefox)	Windows, iOS, Mobile Android-iOS-Windows	Windows, Linux	Linux et Windows toutes versions
Architecture	Saas	Saas	Saas	Saas	Saas	Saas, serveur	Saas ou serveur avec licence installée, full web
Source surveillées	Sites web, médias en ligne, blogs, forums, comparateurs et sites d'avis, plateformes de partage, micro-blogging, réseaux sociaux, données issues des prestataires de pige (clipping presse écrite, télévision et radio), données appli mobiles, connexion base de données professionnelles, information interne (mails, chats, etc.)	Tous types de sources gratuites ou payantes	Web, blogs, réseaux sociaux, forums, sites marchands	Toutes sources accessibles en ligne sans ou avec mot de passe	Web, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn, Vine), forums, blogs, bases de données, sites d'actu, vidéos	Base de données, flux RSS...	Tous types de sources, avec de fortes volumétries
Formats supportés	Texte	Texte	Texte, vidéo, images	Texte	Texte, vidéo	Tous formats multimédia, bureautiques	Collecte de tous les formats, indexation des contenus des fichiers Office, open office, PDF, etc. et des entêtes de fichiers multimédia vidéos, sons...
Catégorisation des données	Catégorisation automatique ou manuelle des données par thème et sous-thème ; utilisation de requêtes booléennes avancées pour la catégorisation automatique	Oui	Oui, automatique ou manuelle	Sémantique ou par l'application de filtres booléens	Par dossier ou tagage, manuelle ou automatique	Oui, aux choix pour l'utilisateur	Catégorisation automatique et dynamique via un plan de classement des thèmes de veille
Analyse de tonalité	Analyse d'opinion (sentiment) avec prise en compte du contexte sémantique spécifique du secteur ou de la thématique d'application	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Analyse de la tonalité via la construction de patterns sémantiques spécifiques
Résumé automatique	Détection automatique des sujets principaux d'une actualité (méthodes de clustering), suivi de sujet dans le temps et nommage des sujets par une extraction automatique des segments de texte les plus représentatifs et syntétiques des sujets	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Résumés via la sélection automatique d'extraits ou de zones de contenu
Langues supportées	Toutes	Toutes (UTF-8)	Toutes	Toutes	Toutes y compris russe, chinois, arabe, japonais	Français, anglais...	Toutes les langues pour l'indexation statistique, pour le moteur sémantique ; langues européennes, chinois, japonais, russe...
Visualisation des données	Tableau de bord, génération de graphes (camembert, histogramme, courbe, étoile, cartographie), sortie XLS, XML	Graphe, texte	Graphiques, nuage de mots-clés, listes, écrans de contrôle des flux	Statistique, sémantique, cartographique	Oui, 15 types de visualisation	Graphes...	Graphes relationnels, sankey, treemap, course de bulle, géolocalisation, histogrammes, camemberts, nuages de tags...
Diffusion de la veille	Courriel (alertes), RSS, plateforme de veille, possibilité d'export des données au format XML pour import dans un outil tiers	Courriel, newsletter et alertes, flux RSS, RSE, tableau de bord, portail	Courriel, RSS, newsroom, tableau de bord extranet, exports PDF, Word, Excel, rapports	Courriel, RSS...	Email, dashboard, intranet, flux XML, newsletter, rapport Word, PDF, Excel, XML	Portail, RSS, newsletter, alertes mail, intégration dans des outils externes (cf webservices)	Courriels, flux RSS, flux XML, portails, newsletters PDF
Outil de statistiques	Modèles statistiques de mesure et suivi dans le temps de comportements d'opinion et de scoring (score de réputation, de satisfaction et de risque)	Oui	Rapports, graphiques	Sur le taux de lecture	Oui	Oui	Statistiques de production, de répartition des données, ainsi que de consultation et d'utilisation
Data mining	Technologies d'analyse automatique et multilingue de contenus textuels, des textes de presse à des verbatim clients et des conversations ou posts sur les média sociaux	Non	Comparative sémantique, nuage de mots-clés, analyse de tonalité dans les langues sources	NC	Oui	Non	Structuration et uniformisation d'informations à des fins de cartographie ou d'import en bases de données
Autres							
Prestation d'accompagnement client	Chef de projet dédié, accompagnement mise en place, prestations de services (analyse, traduction, formation, conseil)	Formation, conseil, supports fonctionnels et techniques	Accompagnement client pour paramétrer son système, support	Oui, approche intégrée avec développements spécifiques selon la nature des projets	Oui, par Digimind Services : conseil paramétrage, projet, analyses	Audit, analyse besoin, paramétrage, personnalisation, développement, formation, suivi de projet	Du simple sourcing à une externalisation complète de la veille
Références	Air France, Hop, Transavia, Meetic, PagesJaunes	Engie, Deutsche Telekom, Air France KLM, Daher, Snecma...	Microsoft, campagne Obama, Xerox	Orange, DCNS, Vuitton, Alstom	Crédit Agricole, Schneider Electric, Deloitte, Mentos, Chupa Chups	Ville de Poitiers, Communauté d'agglomération Grand Poitiers, DCNS, AEPI...	Région Alsace, Air Liquide, Solvay, Clarins, Safran...
Prix	A partir de 500 €/mois	A partir de 180 €/mois, version Smart Horizons Basic	NC	2 k€/an	5 k€	A partir de 20 k€	Saas à partir de 15 k€, licence à partir de 35 k€, sans limite d'utilisateurs, de sources et d'axes de veille



ixxo www.ixxo.fr	KB Crawl www.kbcrawl.com	LexisNexis BIS bis.lexisnexis.fr	Matheo Software	M-Brain	Meltwater	Mention Solutions mention.com
ixxo Web Mining	KB Crawl, KB Platform, KB Crawl Suite	LexisNexis Newsdesk	Matheo Patent	M-Adaptive	Meltwater	Mention
NC Technologique, concurrentielle, réglementaire, scientifique et technique	1,5 M€ Tous	3,2 M\$ (environ 2,8 M€) Média, réputation, compétitive intelligence, market intelligence	NC Brevets	NC E-réputation, médias et réseaux sociaux avec module d'engagement	150 M\$ (environ 133 M€) Sur la presse en ligne, les médias sociaux, e-réputation, marché, concurrence, produits...	NC Média (web et réseaux sociaux dans 43 langues)
Navigateur (IE, Chrome, Firefox)	Windows, iOS, Android, Linux	Tout système supportant un navigateur courant du marché (IE, Chrome, Safari, Firefox...)	Windows	Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer	Tous	Tous, disponibilité via notre site web, ou application desktop pour PC et Mac et sur mobile (iOS, Android)
Saas	Saas, installé, hybride	Saas	Monoposte	Saas	Saas	Saas
Web visible, web profond, réseaux sociaux, blogs, bases de données, forums	Toutes sources	Web, presse sous licence, réseaux sociaux, forums	Bases brevets	Corpus de sources enrichi en continu : médias en ligne, forums, blogs et réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Youtube, Tumblr, V Kontakte)	Presse en ligne, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Google+, blogs, forum, reviews, flux RSS, options de contenus premium, print, radios et TV	Web, réseaux sociaux, forums, blogs, images, vidéos, actualités
En standard tous les formats texte	Tags sur les fichiers médias	Texte	Texte, images	Texte, entête image et vidéo	Tous	Texte
Oui	Oui, tag et text mining	Oui	Oui	Oui, sur-mesure, selon les requêtes créées par l'utilisateur	Oui, automatique (langues, pays, reach, mots-clés, etc.) ou manuelle par système de tags	Oui
Non	Oui	Oui, de façon automatique en 4 langues : français, anglais, allemand et espagnol	Non	Analyse de tonalité automatique (positif, neutre, négatif), fonction édition	Oui, automatique et manuelle dans 15 langues	Oui
Oui	Oui	Headline, extraits contextuels selon la recherche	Non	Non, traduction automatique et bref aperçu du «rtb»	Non, mais étude de tendances autour de la recherche menée par l'utilisateur permettant de comprendre les discussions autour d'une thématique, d'une marque, d'un produit, d'un événement	Oui
50 langues	Toutes	Plus de 75	Anglais	71 langues	Allemand, anglais, arabe, arménien, chinois (simp.), chinois (trad.), coréen, espagnol, castillan, français, japonais, ourdou, persan, polonais, portugais, russe, vietnamien...	43 langues
Grappe réseaux d'acteurs, tableaux de bord sur mesure	Oui	Grappe, liste	Graphes, matrices, réseaux	Liste des résultats, tableau de bord personnalisable (23 graphiques dont évolution-tendances, volumétrie, cartographie, nuage de mots, médias influents et influenceurs...)	Tableaux de bords, widgets, graphes dynamiques, tableaux de données ou export des données brutes	Oui via l'outil statistique
Portail web, bulletin d'information, alertes mails, connecteurs aux systèmes d'information, connecteurs RSE (ex. : Knowledge Plaza)	Courriel, RSS, RSE, newsletters	Courriel, RSS, Atom, newsletters	Courriel	Portail, newsletters, rapports, alertes emails (instantané, quotidien, etc.), RSS, export XLS, CSV, PDF et export graphiques sous Jpeg, PNG, PDF, SVG	Courriel, RSS, notifications mobile (via apps iOS et Android)	Courriel, RSS, push notifications sur l'application web, desktop et mobile
Nombre d'accès, top des contributeurs, top des lecteurs, statistiques newsletter	Oui	Oui, accès restreint	Oui	Les statistiques d'utilisation de M-Adaptive peuvent être fournies à l'utilisateur sur demande (ex. : nombre de connexion, date et temps de connexion...)	Oui, banque de widgets disponibles et configurables pour chaque client	Oui
Text mining, clustering	Oui	Oui	Non	Moteur de recherche qui collecte les données issues de plus de 3 millions de médias en ligne, de 2,6 millions de blogs et forums et plus de 100 000 sites de presse ; analyse automatisée des données récoltées ; détection et analyse de la tonalité, reconnaissance de l'entité nommée...	Oui	Oui
Organisation interne, pilotage de projet, recherche d'information ponctuelle, externalisation projet de veille	Oui	Accompagnement sur-mesure par une équipe de 40 consultants média et analystes dédiés : prise en main de l'outil et analyses sur-mesure (compétitive intelligence, market intelligence, réputation)	Support gratuit pendant l'abonnement	Analyste dédié et support client online-offline	Oui, formateur dédié, consultant dédié, support technique dédié durant tout l'abonnement	Oui, mise à disposition d'un «account manager» pour la mise en place du compte et dans l'utilisation de l'outil
STMicroelectronics, Total, Adixen, SNF Floerger, BNP Paribas...	Total, Carrefour, Sys-stra, BNPP, CCIP...	Pélessier & Perroud, Chartered Institute of Logistics and Transport...	PME, grands groupes, universités : IRSTEA, Inist, Aix-Marseille Université...	Sur demande	Louis Vuitton, Vinci, Airbus, Sanofi, Interpol...	Microsoft, Spotify, Manpower, Arte, Asos
A partir de 450 €/mois	5 k€	A partir de 320 €/mois et par utilisateur, selon le contenu, le nombre d'utilisateurs et les fonctionnalités choisies	690 €/an	A partir de 3,6 k€/an	A partir de 4 k€/an	A partir de 29 €/mois



éditeurs de solutions de veille et e-réputation

Identité						
Nom de la société	Proxem	Qwam Content Intelligence	Reputation VIP	Sindup	Siveille	Synthesio
Site web	www.proxem.com		www.reputationvip.com/fr/			www.synthesio.com
Nom du logiciel	Ubiq	AsknRead, WebMonitor, QES InfoMonitor	Tableau de bord e-réputation	Sindup	Siveille	Synthesio
Chiffre d'affaires	1 M€	NC	NC	NC	< 0,1 k€	NC
Type de veille	Technologique, concurrentielle, marketing	Tous types	E-réputation pour marques, dirigeants, personnes	Concurrentielle, sectorielle, innovation, commerciale, e-réputation, réglementaire...	Sectorielle, technologique, scientifique, média, e-réputation	e-réputation
Spécification techniques						
Système d'exploitation supporté	Tous (application web)	Linux, Windows	Tous	Tous	Multiplateforme	NC
Architecture	Saas ou Saas@home	Saas ou serveur	Saas (AWS cloud)	Saas	Saas et serveur	Saas
Source surveillées	Web, réseaux sociaux, forums, blogs, bases de données scientifiques, brevets et découverte de sources en aveugle	Tous types	Toutes sources sur Google sont surveillées : réseaux sociaux, forums, blogs, médias, etc.	Web, blogs, réseaux sociaux, forums, remontées terrain, sources internes, sources sur abonnement, etc.	Bases de données, web, réseaux sociaux, forums, autres sources sur demande	Web, réseaux sociaux, médias en ligne, forums, blogs
Formats supportés	Texte	Tous types	Toutes les URL (site internet, Youtube, réseaux sociaux...)	Texte et vidéos via Youtube et Daylimotion	Texte, vidéo, son	Texte, images
Catégorisation des données	Filtrage sémantique, catégorisation thématique, désambiguïsation, catégories de sources, risques, opportunités, auteurs...	Oui	NC	Plan de classement (dossiers de veille), système de tags	Oui	Oui
Analyse de tonalité	Oui	Oui	Résultats classés selon 3 tonalités : positive, neutre, négative	Oui	Non	Oui
Résumé automatique	Non	Extrait pertinent	Alertes nouveaux résultats	Oui	Non	Oui, diagramme et visuels
Langues supportées	Une vingtaine de langues dont 15 langues européennes, chinois, japonais, arabe	Toutes	Anglais, français	Toutes y compris non latines	Multilingue	Plus de 50
Visualisation des données	Histogrammes, courbes de tendances, treemap, timeline, graphe de réseaux sociaux, tagclouds	Graphes et tableaux de bord	Présence de graphes, courbes pour représenter l'activité de la 1ère page Google de la personne inscrite avec un historique des résultats Google sur 1 an	Tableaux de bord et graphes	Oui	Graphiques, visuels, diagrammes...
Diffusion de la veille	Alertes mail, module Jamespot, API	Alertes, newsletters, RSS, base de connaissance, portail	Une notification est envoyée par email pour informer les inscrits qu'ils ont un nouveau résultat les concernant sur leur 1ère page Google	Alertes, newsletters, portails, rapports d'analyse, tableaux de bord, RSS, connecteurs API vers RSE, Ged, intranet, CRM, etc.	Oui, courriel, PDF ou autre sur demande	Alertes mails possible, consultation sur la plateforme
Outil de statistiques	Connecteur Tableau, QlikView, PowerBI	Oui	Statistiques sur l'évolution du score e-réputation, des positions des résultats	Oui	Oui	Mesure du ROI
Data mining	Supervisé et non supervisé	Oui	Score e-réputation évolutif dans le temps	Oui	Non	Oui
Autres						
Prestation d'accompagnement client	Conseil, accompagnement, bulletins de veille hebdomadaires, mensuels, trimestriels	Oui	NC	Formation plateforme, programmes de formation veille, intelligence économique, gestion de crise, social selling, etc.	Oui	Oui, un contact dédié par compte
Références	Carrefour, Total, L'Equipe...	Plus de 100 références (grands comptes, secteur public, PME)	Près de 13 000 inscrits	Sociétés Générale, EDF, Sodexo, ES Energie, Laboratoires Boiron	Inno'vin, Abbaye de Fontevraud, Via'Inno, AST-Innovation, Les Ortigues...	Nissan, L'Oréal, Ipsen, PSA, Deezer
Prix	A partir de 2 k€/mois	A partir de 8 k€	Gratuit	TPE : 2,4 k€ ; PME : 4,8 k€ ; grands comptes : sur devis	50 €/mois	NC

KENTIKA PRESS

Une solution logicielle d'envoi de produits presse qui résout quatre problématiques simultanément.

► Lecteur

« Les emails reçus tous les jours encombrant ma boîte aux lettres. Je souhaite recevoir juste ce qu'il faut, quand il faut et je veux pouvoir lire à mon rythme. »

► Gestionnaire

« J'ai besoin d'un outil qui me permette de compiler les nombreuses sources d'information, de mettre en avant ce qui est important. »

► Administrateur

« En m'orientant vers ce qui intéresse réellement mes collaborateurs, en me permettant de régler mes droits de copie au réel sans avoir à frauder, Kentika est un précieux assistant de gestion. »

► Diffuseur

« Je peux prétendre à une juste rémunération et évoluer vers un nouveau modèle économique numérique sincère. »



press.kentika.com



Viedoc	XWiki	Yoolink
www.viedoc.fr		www.yoolinkpro.com
RSS Monitoring	XWiki Collaboration Suite	YoolinkPro
NC	1,4 M€ (2014)	0,5 à 1 M€
Technologique, concurrentielle, sectorielle et stratégique	Technologique	Partage de veille internet
Tous systèmes (Windows, Linux, Mac Os), navigateurs IE, Firefox, Opéra, Safari et Chrome	Linux	Tous (navigateur)
Saas	Saas ou serveur	Saas
Web, réseaux sociaux, newsletters	Toutes sources au format RSS	Partage de veille humaine, pas d'automatisme
Texte, vidéo, image	Texte et images	Tous formats internet
Oui	Oui	Oui
Non	Non	Non
Non	Non	Non
Toutes les langues	Plus de 15 dont anglais, français, chinois...	Anglais, français
Oui	Base de connaissances pour structurer l'information	Frise temporelle
NC	Portail de diffusion en ligne et notifications par email	RSE et email
Oui	Utilisation de la solution Piwik	Oui
Non	Non	Non
Assistance déploiement, conseil dans la professionnalisation de la démarche de veille, réalisation de sourcing à la demande, audit et mise en place d'une structure de veille, réalisation de projets de veille et d'IE, sensibilisation et formation à la veille	Oui	Oui
Confidentiel	EMC, AFP, Armor Group	La Poste, Lagardère, Se loger, CCI Alsace
A partir de 4,5 k€	12 k€	9 €/utilisateur/mois



Tel. +33 (0) 478 172 116
Mail contact@kentika.com