



panorama des solutions de case management

Société	Appian	Archimed	Everteam	Hyland Software	Iris Corporate	Itesoft
Site web	fr.appian.com	www.neoledge.com/fr/	www.everteam.com.fr	www.onbase.com/fr-fr/	www.irissolutionspro.com	www.itesoft.com/fr
Solution	Appian	Elise on-premise, Elise Cloud	everteam.case	OnBase	Irisnext	SCPA Platform
Spécificités de la solution	Solution tout en un, disponibilité cloud et mobile ; fonctions BPM ; approche low code	Capture, enregistrement, contrôle de l'information ; processus automatisés ; accès et partage des données et documents ; recherche et navigation optimisées	Solution pouvant évoluer vers des fonctions d'archivage, de gouvernance de l'information et d'analytics, sur un même socle	Combine gestion de contenu, de processus et de cas sur une seule plateforme et BDD, tout en centralisant systèmes et informations critiques	Chaîne complète de dématérialisation : capture, classification, extraction, workflow, Ged	Associe moteur de BPM, services de capture omnicanale et de Ged avec une fonctionnalité de production d'applications low code pour façonner des solutions sur mesure
Capacité de stockage	Illimitée	A partir de 250 Go de stockage de fichier, à partir de 50 Go de stockage de BDD	Hautement extensible en nombre d'utilisateurs et de documents	1 quadrillion de documents	NC	NC
Saas	Oui	Oui	Saas ou cloud (et OnPremise)	Oui	Oui	Saas (et OnPremise)
Outils de recherche	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Outils de KYC*	Oui	Non	Oui, modélisation des processus d'identification des clients, de garantie de la compétence des pièces du dossier KYC	Oui	Non	Oui, collecte omnicanal des pièces et justificatifs, détection automatique des documents frauduleux
Outils de génération des documents	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Outils de reporting	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	NC
Moteur de workflows	Oui	Oui	Oui, graphique	Oui	Oui, graphique	Oui (suite BPMN)
Prévisualisation des documents	Oui	Oui	Oui, première page des documents en vignettes	Oui	Oui, plusieurs visualisateurs	Oui, vignettes et via visualisateur
Interopérabilité	Oui	Oui	Oui, technologie full web J2EE, API Java, web services SOAP ; connecteurs SAP, Sharepoint, Email, CMIS...	Oui	Oui via connecteurs	Oui via CMIS ; API Java ou Rest
Paramétrage des alertes	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Accès mobile	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, responsive design
Coffre-fort numérique	Oui via partenaires	Non	Oui, fonctions intégrées de coffre-fort numérique	Non	Oui, module associé	Oui, en partenariat
Signature électronique	Oui via solutions tierces	Oui	Oui et intégration d'un service tiers certifié de signature électronique (ex : DocuSign, Almerys)	Oui	Oui	Oui, en partenariat
Paiement en ligne	Oui, avec solutions tierces ou de partenaires	Non	Via intégration	Non	Non	Non
Mode de facturation	Contrat de souscription	Abonnement mensuel ou annuel	Abonnement annuel ou achat d'une licence avec abonnement annuel à la maintenance	NC	Licence ou abonnement	Licence ou abonnement
Prix (à partir de...)	NC	A partir de 14 €/utilisateur	A partir de 25 000 €/an pour moins de 50 utilisateurs	30 k€ licence	15 k€	NC
Références clients	BPCE, BNPP, Sanofi, GRDF, Total	Cavamac, Direction Centrale de la Sécurité Publique de Monaco, Bank of Africa	Maif, Apicil, Altera Cogedim	Bollore Logistics, Toyota FS, Loxam, Generali France SNCF	Allianz, LMDE, Pole Emploi, Cramif, Préfectures	CNAV, GFP, Bred, Gie Gerap, Pack Solutions

lég : (*) KYC : know your customer

panorama des solutions de case management

Société	Kofax France	Neocase Software	Numen	Nuxeo	Pega Systems	PeopleDoc
Site web	www.kofaxfrance.fr	www.neocasesoftware.com	www.numen.solutions	nuxeo.com	www.pega.com/fr	www.people-doc.fr
Solution	Kofax Totalagility	Neocase Power	Easyfolder Case Manager	Nuxeo Platform	Pega	Plateforme PeopleDoc, MyPeopleDoc
Spécificités de la solution	Plateforme unique comportant : capture multicanale, gestion des processus, process intelligence, signature électronique et communications client...	Solution pour les ressources humaines, pour gérer, automatiser et optimiser les services qu'elles délivrent aux collaborateurs et fournisseurs de l'entreprise	Architecture modulaire couvrant les besoins de case management, Ged, archivage électronique et coffre-fort numérique	Content services platform	Solution complètement intégrée s'appuyant sur une plateforme unifiée	Plateforme Saas de digitalisation RH, aide les entreprises à simplifier et fluidifier les processus administratifs entre RH et salariés
Capacité de stockage	NA	Plusieurs To, limites de Microsoft Azure	Extensible à toute volumétrie	Illimitée	Illimitée	10 Go/salarié dans leur coffre-fort
Saas	Non	Oui	Saas (et OnPremise)	Oui	Oui	Oui
Outils de recherche	Non	Oui	Oui (Lucene)	Oui (intégration native avec Elasticsearch)	Oui (intégration native avec Elasticsearch)	Oui
Outils de KYC*	Oui, mobile capture, robotic process automation, facial recognition	Non applicable en RH	Oui, capture de documents, contrôle des pièces et de complétude du dossier, gestion d'alertes et notifications	Non	Oui	Non
Outils de génération des documents	NC	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Outils de reporting	Oui (Kofax Insight)	Oui (temps réel et reporting analytics)	Oui, par profil (états et statistiques)	Oui	Oui (tableaux de bord et reporting opérationnel)	Oui (Advanced Analytics)
Moteur de workflows	Oui	Oui, graphique	Oui, workflows métiers (immobilier, collectivités, RH, finances)	Oui (personnalisable)	Oui	Oui
Prévisualisation des documents	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Interopérabilité	Oui	Oui, avec applications tierces du SIRH	Oui via CMIS ; API et web services disponibles	Oui via CMIS ; API Rest	Oui, connecteurs	Intégration possible
Paramétrage des alertes	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, via algorithmes d'intelligence artificielle	Oui
Accès mobile	Oui	Oui	Oui, responsive design	Oui (appli mobile pour iOS et Android)	Oui, Pega Mobile (et des IHM responsive)	Oui, pour le coffre-fort électronique et le portail salarié
Coffre-fort numérique	NC	Oui, via intégration avec Digiposte et Docapost (coffres-forts salariés et entreprise)	Oui, se décline comme SAE conforme NF Z42-013 (coffre-fort entreprise) et salle de coffres (coffres-forts employés ou clients)	Via intégration avec solutions du marché	Via intégration avec solutions du marché	Oui, e-coffre-fort des salariés, gratuit, à vie
Signature électronique	Oui (Kofax Signdoc)	Oui, intégration avec Docusign	Oui, micro-services de signature électronique intégrés aux services de tiers de confiance partenaire	Intégration possible avec un editeur tiers	Oui, intégration avec Docusign par exemple	Oui
Paiement en ligne	Non	Non	Oui (prévu 2e semestre 2017)	Non	Via intégration de solutions tierces	Oui
Mode de facturation	Licence	License Saas	Saas abonnement mensuel ; licence ; licence et maintenance annuelle	Souscription annuelle	NC	Abonnement annuel
Prix (à partir de...)	NC	NC	NC	NC	Facturation au nombre d'utilisateurs ou de dossiers créés	NC
Références clients	BNP Paribas, BPCE, APRIL, MGEN	Société Générale, Air France, PSA-Puegeot, Sanofi, Thales	Ikea, Auchan, Cogedim, Hôpital Saint-Joseph en France, LabGroup au Luxembourg	NC	Air France, Orange, Société Générale, Ramsay, Sanofi	Auchan, Décathlon, Club-Med, Natixis, Humanis

lég : (*) KYC : know your customer

SER Solutions	Signavio	Tessi Documents Services	Yooz
www.ser-solutions.fr	www.signavio.com	www.tessidocumentservices.fr	www.yooz.fr
Doxis4	Signavio Business Transformation Suite	Tessi Docubase et Tessi Data Content	Yooz
Plateforme unifiée de case management, ECM et BPM ; plus de 30 solutions spécifiques à certains usages ou secteurs et prêtes à l'emploi disponibles	Saas, pour les novices ou experts, nativement collaborative, pas d'implémentation technique, conforme à la norme internationale BPMN 2.0	Solutions de gestion de contenu alliant des fonctionnalités de Ged, système d'archivage électronique, workflow et case management	Solution Saas de dématérialisation des achats et des factures associant innovation et performance à la simplicité et l'accessibilité
Illimitée	Illimité	Illimité	Illimitée
Oui (option)	Oui	Saas (et OnPremise)	Oui
Oui	Oui	Oui	Oui
Non	Oui	Oui (Tessi Document)	Non
Oui	Oui	Oui (Tessi Post)	Oui
Oui	Oui	Oui (Tessi Docubase Analytics)	Oui
Oui (Doxis4 BPM)	Oui	Oui	Oui
Oui	Oui	Oui	Oui
Intégration possible	Oui, API Rest et Mashup	Oui, web services SOAP et Rest	Oui
Oui	Oui	Oui	Oui
Oui, app native Doxis4 mobileCube	Oui	Oui, apps mobiles iOS et Android	Oui
Oui	NA	Oui, Z42-013 et Z42-020	Oui
Oui	Non	Oui (Tessi Contract)	Oui
Non	Non	Oui (Tessi Pop)	Non
Licences ou facturation mensuelle (Saas)	Souscription annuelle	Selon mode Saas ou on premise	Mensuel
A l'utilisateur nommé ou simultané	Selon le nombre d'utilisateurs	NC	99 €/mois
Allianz, DHL, Westfalen	Veolia, Biomerieux, Sanofi, Nexans, Valeo	NC	IDTGV, Qpark, La Foir-fouille, Aubade, PWC

IRIS France, une solution de bout en bout pour moderniser vos processus métier

Pour assurer une gestion plus efficace des processus des organisations et les rendre plus collaboratifs, IRIS propose une solution de bout en bout. Celle-ci garantit une circulation fluide et une parfaite traçabilité des documents au sein des différents services.

IRIS met à la disposition des organisations désireuses d'améliorer le traitement de leurs dossiers clients et de bien d'autres flux (ressources humaines, comptabilité, etc.), une solution complète de dématérialisation incluant le matériel de numérisation et les logiciels autorisant l'indexation des documents, l'extraction des données, la création de workflows et la Ged. Une solution de bout en bout dont Iris maîtrise d'ailleurs tous les rouages. « IRIS est en effet éditeur et intégrateur de tous les composants de cette chaîne logicielle, explique Frank Simon, directeur général d'IRIS France. Une donnée essentielle qui permet à ces différents maillons de fonctionner parfaitement ensemble ».

Deux cas concrets

IRIS a déjà déployé cette solution chez un grand bailleur social d'Ile-de-France pour une gestion transversale du groupe incluant les dossiers locatifs, les ressources humaines, le patrimoine, etc., mais aussi au sein d'une holding d'assurances internationale pour la gestion des sinistres dans plusieurs pays d'Afrique.

Agilité maximale

Points communs de ces deux projets : la souplesse des produits IRIS et le soin apporté à l'accompagnement. Le transfert de compétence s'effectue grâce à des ateliers qui permettent de discuter des flux, des plans de classement et de la nouvelle organisation de travail. IRIS assure ensuite le paramétrage, puis la reprise du fonds documentaire (BPO) du ou des services concernés et la formation utilisateur. Et ce, pour qu'in fine, les organisations puissent prendre définitivement la main sur ces outils et gagner en agilité. ■

Contact

Frank SIMON
 Directeur général IRIS France
 Tél. : 0156707075
 @ : frank.simon@iriscorporate.com
 /// www.irissolutionspro.com ///

