

e-réputation : panorama des solutions

Société	Akio	Cision	Coexel	iProtego	Kantar
Site web	www.akio.com	www.cision.fr	www.coexel.com	www.iprotego.com www.osculteo.com	kmplus.kantamedia.com
Nom du logiciel	Akio Spotter	Cision Communications Cloud	Mytwip	Osculteo	Km+
Prix de la solution	De 10 à plus de 150 k€ selon périmètre	À partir de 5 k€/an	De 2 à 20 k€/an	1 ^{er} diagnostic gratuit ; À partir de 49 € la suppression	À partir de 950 €/an
Architecture	Saas	Saas	Saas ou hébergé	Saas	Saas
Détection					
Formats supportés	Web (texte, images, vidéo), Xml, Json, Pdf, CSV, fil RSS, email, etc.	Web, print, TV, radio, réseaux sociaux	Tous formats accessibles via internet	NC	Pdf, texte, streaming
Langues supportées	Toutes	Toutes	Toutes	Français, anglais	Français, anglais, italien, espagnol, allemand, basque et chinois
Traduction automatique	Oui	Non	Oui	Non	Non
Sources surveillées	Plusieurs centaines de milliers	Web, presse en ligne, réseaux sociaux, blogs, forums (print, TV, radio en option)	Plusieurs millions	Google : résultats web et images ; photos de Facebook	Global
Personnalisation des sources	Oui	Oui	Oui	Oui (possibilité de surveiller plusieurs recherches Google)	Non
Personnalisation du tableau de bord	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Mise à jour en temps réel	Oui	Oui	Oui	Non (quotidienne, mensuelle ou trimestrielle selon l'offre)	Oui
Géolocalisation	Oui (selon les sources)	Non	Oui	Oui	Non
Tags personnalisés	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Re-tagging	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Identification					
Clustering	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Graphiques interactifs	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse multifiltre	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse automatique de la tonalité	Oui (avec contrôle qualité)	Oui	Non	Oui (via une IA)	Oui
Résumé automatique	Non	Non	Non	Non	Oui
Top influenceurs par type de média	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Graphes de tendance	Oui	Oui	Oui	Oui (lors de la mise à jour du diagnostic)	Oui
Alertes en temps réel (e-mail, SMS, API pour intranet, etc.)	Oui	Non	Oui	Oui (e-mail, API)	Oui
Analyse					
Génération automatique de rapports	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Personnalisation des rapports	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Format des rapports	E-mail, Excel, Pdf, SMS, PPT	Pdf, Word	Pdf, HTML	E-mail	Pdf, Excel, PPT, infographie, HTML
Export instantané	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Edit de newsletter via la plateforme	Oui	Oui	Oui	Non	Oui



Société	Kantar	Meltwater	Talkwalker	Visibrain	WizVille
Site web	www.pickanews.com	www.meltwater.com/fr/	www.talkwalker.com	www.visibrain.com/fr/	wizville.fr
Nom du logiciel	Pickanews	Meltwater Suite	Talkwalker	Visibrain	WizVille
Prix de la solution	De 245 à 811 €	Selon besoins et options choisies	À partir de 6 k€	À partir de 1,2 k€	Sur devis
Architecture	Saas	Saas	Saas	Saas	Saas
Détection					
Formats supportés	Pdf	Texte, tags, images, vidéo sur le contenu éditorial, social web, social media, RSS, API, etc.	Texte, tags, et images	NC	NC
Langues supportées	Français	Plus de 150 langues	187 langues	Toutes	Toutes
Traduction automatique	Non	Oui	Oui	Non	Oui
Sources surveillées	Presse papier, internet, Twitter, 23 chaînes de TV et radio	Presse en ligne, social web et médias sociaux, forums, commentaires, sites d'avis consommateurs, blogs, presse papier, TV et radio, flux RSS, API d'autres sources de contenu ou solutions	150 millions de sources (blogs, forums, presse en ligne, réseaux sociaux)	Réseaux sociaux, blogs, presse en ligne	Google My Business, Facebook, Tripadvisor, Pages jaunes
Personnalisation des sources	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Personnalisation du tableau de bord	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Mise à jour en temps réel	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Géolocalisation	Non	Oui	Oui (via un algorithme développé par Talkwalker)	Oui	Non
Tags personnalisés	Non	Oui	Oui	Non	Non
Re-tagging	Non	Oui	NC	Non	Non
Identification					
Clustering	Non	Oui	Oui	Non	Oui
Graphiques interactifs	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse multifiltre	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse automatique de la tonalité	Non	Oui	Oui (via une IA)	Oui	Oui
Résumé automatique	Non	Non	Oui (via un snippet mis à disposition)	Non	Oui
Top influenceurs par type de média	Non	Oui	Oui (selon la volumétrie, l'engagement, le type de media, etc.)	Oui	Non
Graphes de tendance	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Alertes en temps réel (e-mail, SMS, API pour intranet, etc.)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse					
Génération automatique de rapports	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Personnalisation des rapports	Non	Oui	Oui (rapports personnalisables à 100 %)	Oui	Oui
Format des rapports	NC	HTML (avec URL spécifique protégée par mot de passe), image, Pdf, Excel	Pdf, PPT, HTML, Word	E-mail, PDF	E-mail, PDF
Export instantané	Oui	Oui	Oui (tout est exportable dans différents formats)	Oui	Oui
Édit de newsletter via la plateforme	Non	Oui	Oui	Oui	Non