

## panorama des cabinets prestataires en gestion des connaissances

société	Ardans	Bassetti	Data Value	Elium
Site web	www.ardans.fr	www.bassetti-group.com	www.datavalue.fr	www.elium.com
Groupe d'appartenance	SAS Française	Bassetti Group	nc	NC
Année de création de la société	1999	1992	2016	2008
CA	1,5 M€	20 M€ Groupe (CA 2019)	450 k€	NC
Nb de consultants KM	7	15	1	3
Spécialités des consultants	Ingenieurs de la connaissance Ingenieurs cognitiens	Cognitiens, stratégie des systèmes de KM (norme Iso 30401), management des organisations Départs d'experts, mise en place de filières d'expertises, recueil de connaissances, livres de connaissances, mise en place de communautés de pratiques Structuration et enrichissement de référentiels métier Ingénierie de formation et mise en place et animation de processus de capitalisation des retours d'expériences Coaching de responsables KM Langues parlées : français, anglais, allemand	Techniques d'entretien Langue parlée : anglais	Répertorier les processus et connaissances existants Transposer les pratiques dans un outil Créer les conditions qui favorisent le partage de connaissance
Nb de missions menées en parallèle par un consultant	1 à 3	4 à 5	10	8 à 10
<b>cible client</b>				
Grands comptes	● 55 %	● 75 %	● 65 %	● 80 %
PME/PMI	● 6 %	● 18 %	● 15 %	● 12 %
Associations	● 1 %	● 1 %	✘	● 5 %
Administrations	● 7 %	● %	● 5 %	● 1 %
Établissements publics	● 31 %	● 5 %	● 10 %	● 1 %
Collectivités territoriales	✘	✘	● 5 %	● 1 %
Périmètre géographique d'intervention	France (96 %) Europe (4 %)	France entière Canada Allemagne USA	France Luxembourg Suisse Belgique Monaco	Belgique France (15 % de part de marché à l'international)
5 références client	CEA, Michelin, EDF, Vinci, Essilor	Schneider Electric, Airbus Helicopter, Safran Aircraft Engine, Framatome, Alstom Transport	Commission de Surveillance du Secteur Financier, Horiba, Ypsokesi, Sanofi, Continental Automotive	L'Oréal, RTE France, Groupama, SNCF, BNP PF
<b>démarche</b>				
Principal domaine d'intervention	Mise en place et accompagnement de démarche de KM Implantation de système de gestion de retour d'expérience (REX) Recueil d'expertise (ingénierie de la connaissance)	Management de l'expertise technique (déploiement d'une stratégie KM sur la R&D, les bureaux d'études, la conception, l'engineering)	Transfert de connaissances (sécuriser les départs à la retraite, onboarding, la mobilité, les réorganisations, etc.) Parcours d'intégration d'un nouveau talent Formalisation activités/tâches/process (fournir aux entreprises une vision claire et précise des activités/tâches réalisées, de la charge de travail associée ainsi que des process informels) Capitalisation de retours d'expérience (cartographie, bonnes pratiques, points de vigilance et actions de partage)	Méthodologie de support à l'implémentation d'un outil de KM
Autres activités	Couplage de système d'information (bases de données) avec des bases de connaissance Audit de système à base de connaissance (Iso 30401) Analyses de criticité de connaissance	Valorisation et réutilisation des savoir-faire techniques	Formation, études, conseil en data analyse, business intelligence et lean six sigma	Développement d'une solution de KM
Démarche-méthodologie en KM	Méthodes d'Ardans et de Polia Consulting, qui a rejoint Ardans en 2019 (Ardans make, KALAMV², Ecoute 360°, Cognicoach, CoPBoK)	Démarche systémique, mise en place de communautés de pratiques, entretiens d'explicitations des connaissances, capitalisation et structuration des connaissances dans des outils informatiques Méthode VALSE (accompagnement au départ d'expert) - Méthode SOLFEGE (modélisation des systèmes de gestion des connaissances)	Analyse et compréhension de la problématique, des besoins et des attentes du client, ainsi que le contexte et l'environnement Réalisation des entretiens individuels et/ou collectifs afin de cartographier les connaissances, compétences, savoir-faire liés aux sujets ciblés Élaboration d'un plan d'action afin de capitaliser/transférer les connaissances identifiées Réalisation du suivi de la réalisation du plan d'action	Méthodologie développée en interne, basée sur l'identification des récurrences chez nos clients, des questions de base, des facteurs clés de succès dans les projets qui ont réussi
Outils utilisés (pour le recueil, la capitalisation, la diffusion, etc.)	Ardans Knowledge Maker (recueil, capitalisation, déploiement du KM System) e-K.book (recueil) CoPBoK (community of practice body of knowledge)	Cartes mentales TEEXMA	Mindmanager (outil de mind mapping utilisé afin de capitaliser les informations).	Mind mapping des connaissances critiques Storytelling Interviews Modèles de contenus pour formaliser la connaissance Capitalisation de FAQ Workshop sous forme de knowledge fairs ou world café
Certification Iso	En réflexion sur la version Iso 30401:2018	Certification Datadock	✘	✘
Participation à des groupes de travail sur les normes	● (Iso 30401)	● (workshop sur la norme Iso 30401)	✘	✘
Appartenance à des associations professionnelles ou normatives	● (AFIA, Tech In France, Club gestion des connaissances)	● (ADRH)	✘	✘
Partenariats (avec des éditeurs, intégrateurs, opérateurs du marché, etc.)	● (LexPersona, ATE Informatique, EdF Lab)	● (DEXSTR, Digital League, Knoco Ltd, Senvol, Battelle)	Non	✘

Jean Delahousse SARL	Lecko
www.jean-delahousse.net	www.lecko.fr
Aucun	Aucun
2011	2005
220 k€	4,2 M€
1 (+ collaborations externes)	20
Technologies du web sémantique : graphes de connaissance, vocabulaires contrôlés, open data	Consultants en transformation digitale
5	1 à 5
● 35 %	● 80 %
● 5 %	● 10 %
● 0 %	● 0 %
● 40 %	● 10 %
● 20 %	● 0 %
● 0 %	● 0 %
Europe	France
Office des publications de l'UE, Total, Ministère de la Culture, Service de la législation du gouvernement du Luxembourg, HealthForPeople	BPCE, Hermès, Orano, Swisslife, TechnipFMC
Définition de la stratégie pour la mise en œuvre de graphes de connaissance, conception d'ontologies et terminologies, description des alignements avec les sources de données et avec les interfaces utilisateurs	Aide au choix de solution Conduite du changement
Formation dans le domaine du web sémantique, graphe de connaissance et open data	NC
Application d'une méthodologie adaptée aux projets de mise en place de graphes de connaissance Forte implication des équipes métier qui ont la charge de participer activement à la conception de l'ontologie et des terminologies Méthode agile qui permet d'avancer rapidement sur la mise en œuvre d'un projet en autorisant des itérations sur le périmètre des connaissances gérées	In'Pulse In'Flow HighLight Pick'n'Start
Collecte de questions types pour la définition du périmètre du graphe de connaissance Formalisation de l'ontologie sous forme de schémas, tableaux et en OWL avec un éditeur d'ontologie (protégé) Outilage et standard (SKOS) pour la formalisation des terminologies Mise en place d'outils de contrôle de la qualité et de la complétude du graphe avec le langage SHACL	NC
✘	✘
● (consultant auprès de la task force de l'ontologie ELI - european legislation identifier - pour la définition du standard)	✘
● (Open Law)	✘
● (CogniZone, Mnemotix, Ourouk, Serda, Infeurope, Cronos)	✘

● Oui ✘ Non

## SOFTWARE SOLUTIONS

**Mettre l'information & la connaissance en action**

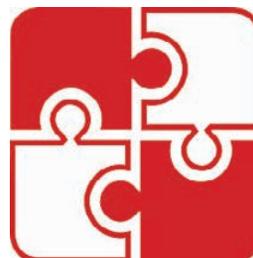
Expert de la gestion de l'information  
& Référent français sur le marché du KM  
Ardans propose des solutions logicielles industrielles



**KNOWLEDGE MAKER**



**E-K6book**



**INFORMATION MAKER**



**SOLUTIONS METIERS**

[www.ardans.com](http://www.ardans.com)

Tél. +33 1 39 30 99 00

[ardans@ardans.com](mailto:ardans@ardans.com) - @ardanssas



société	Meetsys SAS	Ourouk	Serda	Six et Dix	Studia
Site web	www.meetsys.com	www.ourouk.fr	www.serda.com	www.sixetdix.com	www.studia.fr
Groupe d'appartenance	Aucun	Aucun	SerdaArchimag	NC	NC
Année de création de la société	2003	1992	1990	1997	2009
CA	1,549 M€	1,3 M€	1,8 M€	160 k€ (sept. 2019 - août 2020)	32 M€ (CA 2019)
Nb de consultants KM	9	3	14	1 (+ de nombreux partenaires)	50 (sur des projets connexes au KM, car le KM n'est pas notre offre principale)
Spécialités des consultants	Tous les consultants sont des docteurs en physique, chimie, chimie organique, biologie, métallurgie, cognitive et capacité de capitalisation Langues parlées : français, anglais, allemand, italien, slovène, portugais, espagnol	Norme Iso 30401 Cadrage stratégique d'une démarche KM Plan d'action KM (gouvernance et outils) Conception de centres d'expertise Cartographie des connaissances critiques Conception du processus KM Cahier des charges d'un portail KM et sélection d'outils Formation des knowledges managers et tutorat Accompagnement du changement	AMOA Accompagnement du changement, métier (RH, finances, etc.) Gouvernance de l'information numérique	Conseil en organisation Conseil en système d'information	Audit des processus Modélisation de données Conseil en gouvernance de l'information et traitement d'archives Capitalisation des connaissances (données, informations et connaissance) Ingénierie documentaire Cartographie des savoirs et connaissances Transfert de connaissances (digital learning) Digital solutions (CRM/GRC, ECM, chatbot...) Veille technologique et dataviz
Nb de missions menées en parallèle par un consultant	5	2 à 3	3 à 7	NC	2 à 3
<b>cible client</b>					
Grands comptes	● 70 %	● 30 %	● 85 %	●	● 50 %
PME/PMI	● 25 %	● 50 %	● 15 %	●	● 10 %
Associations	✕	✕	●	●	● 5 %
Administrations	✕	● 20 %	● 16 %	●	● 10 %
Établissements publics	● 5 %	● 0 %	● 8 %	●	● 10 %
Collectivités territoriales	✕	● 0 %	● 42 %	●	● 15 %
Périmètre géographique d'intervention	France Belgique Suisse Allemagne Italie Espagne USA Canada Chine Japon	France entière Europe (Suisse, Luxembourg, Belgique, Espagne) Afrique du Nord (Maroc)	France (85 %) Étranger (pays francophones essentiellement) (15 %)	France Belgique Maroc Tunisie	France (90 %) Belgique (5 %) Afrique (5 %)
5 références client	ArcelorMittal, LVMH R&D, Sanofi, Air Liquide, Araymond	Bureau Francis Lefebvre (cabinet d'avocats), Ciment de l'Atlas, Un laboratoire pharmaceutique, Eiffage Génie Civil, Nareva (énergie renouvelable au Maroc)	Conseil Régional Île-de-France, RATP, Yves Rocher, MBDA	GIS CollEx-Persée, Fn Safer, Conseil Départemental des Yvelines, GIP Loire Estuaire, Ingerop	EDF, Mairie de Paris, Renault, Airbus, Arkema
<b>démarche</b>					
Principal domaine d'intervention	Tous métiers scientifiques et techniques, R&D, production, qualité, maintenance, etc.	Cadrage stratégique Formation	Stratégie et accompagnement à la gouvernance de l'information numérique (dématisation, Ged/ECM, digital workplace, veille et KM, archivage électronique, etc.)	Conseil en système d'information, en accompagnant toutes les étapes d'un projet : du schéma directeur jusqu'au suivi de la mise en œuvre et du démarrage	Transformation numérique et valorisation des données complexes
Autres activités	Conseil en KM Conseil scientifique en résolution de problème et stratégie d'innovation à partir du KM Base de connaissances scientifiques publique www.i4kn.com	Conseil en management et en valorisation de l'information et des connaissances (6 domaines d'expertise)	Accompagnement au changement Formation en dématérialisation, Ged/ECM, digital workplace, veille, KM, etc.	Conseil en organisation	3 offres : document to data, data value management, digital solutions
Démarche-méthodologie en KM	Méthode MASK (livres de connaissances) Méthode Meetsys (capitalisation des raisonnements techniques et scientifiques)	Transformation des processus métiers Alignement sur la norme Iso 30401 Approche holistique (équilibre entre outils et gouvernance) Convergence KM Veille Info doc	Méthodologie Go Best (cadrage stratégique, état des lieux et diagnostic, benchmark, définition d'offres de service et plan de déploiement, mesure de maturité et analyse de risques, feuille de route, outillage, formation, etc.)	Étape préalable pour définir l'opportunité, les enjeux et la faisabilité du projet avec schémas directeurs numériques ou études d'opportunité/de faisabilité Étape de construction du projet avec études détaillées, rédaction de cahiers des charges, assistance au choix des solutions Étape de mise en œuvre sur la base de méthodes classiques (« en V ») et/ou de méthodes agiles, en veillant à la bonne articulation entre l'organisation et les solutions et à la formation des équipes	Audit, conseil et accompagnement
Outils utilisés (pour le recueil, la capitalisation, la diffusion, etc.)	I2KN (plateforme collaborative de partage des raisonnements et des connaissances tacites et explicites)	NC	Enquêtes Questionnaires Entretiens qualitatifs Grilles de maturité, de risques, de compétences, etc.	NC	Pentaho Data Integration (ETL) ElasticSearch, Logstash, Kibana (DataViz) Bonita Software (BPM)
Certification Iso	Agrément CIR	✕	✕	✕	● (Norme Iso 9001)
Participation à des groupes de travail sur les normes	● (Club de gestion des connaissances)	✕	● (sur les normes de gestion de l'information, notamment sur la gouvernance de l'information numérique)	✕	✕
Appartenance à des associations professionnelles ou normatives	● (Club gestion des connaissances, Association pour l'IA)	● (AAF, GFII, eFutura)	● (Afnor, AAF, ADBS, Iso, GFII)	✕	● (Iso, ADBS)
Partenariats (avec des éditeurs, intégrateurs, opérateurs du marché, etc.)	● (Sind-Up et d'autres en cours de développement via des connecteurs, ex : éditeurs de Ged et moteurs de recherche ou CRM, et intégrateurs)	● (Bureau van Dijk Information Management BvDijM)	● (opérationnels : Inops, Alain Bensoussan Avocats, J. Delahousse cabinets stratégiques, réseaux RH comme Idealco)	● (partenariats avec d'autres cabinets de conseil, ex : l'informatique Communicante, Le Troisième Pôle), Indépendance des fournisseurs de solution	● (partenariats multiples en fonction des projets)

● Oui ✕ Non