

# Gestion de l'information : quels sont les usages et les attentes des organisations françaises ?

## COMMENT LES ORGANISATIONS GÈRENT-ELLES L'INFORMATION ?

**93%**

jonglent avec plusieurs outils



Les trois outils les plus utilisés :

- un système de fichiers maison (**27%**)
  - une GED (**22%**)
  - des outils en ligne (**15%**)



**86%**

des sondés considèrent que l'information est cloisonnée au sein de chaque service



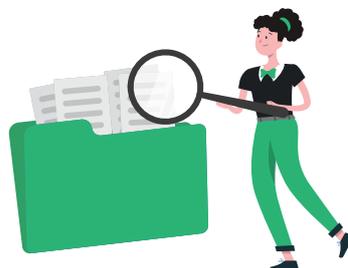
## CIRCULATION & RECHERCHE DE L'INFORMATION : QUELLES SONT LES PRATIQUES DES ORGANISATIONS ?

La circulation de l'information se fait d'abord par mail à **74%**



Chercher l'information reste un problème

d'**1** pour plus d'**2** organisations sur



**56%**

regrettent de ne pas pouvoir effectuer une recherche unifiée dans plusieurs systèmes à la fois



## CE QUE VEULENT LES ORGANISATIONS...

**86%**

Une plateforme unifiée pour être plus efficaces



**71%**

Un accès unique à l'information



Des outils de travail collaboratifs (**56%**) et une base de connaissances interne (**54%**)

