

Gestion de l'information : quels sont les usages et les attentes des organisations françaises ?

COMMENT LES ORGANISATIONS GÈRENT-ELLES L'INFORMATION ?

93%

jonglent avec plusieurs outils



Les trois outils les plus utilisés :

- un système de fichiers maison (**27%**)
 - une GED (**22%**)
 - des outils en ligne (**15%**)



86%

des sondés considèrent que l'information est cloisonnée au sein de chaque service



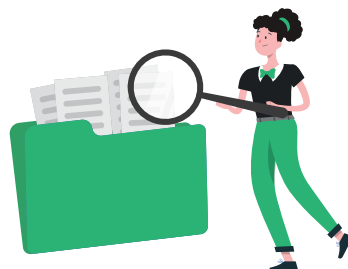
CIRCULATION & RECHERCHE DE L'INFORMATION : QUELLES SONT LES PRATIQUES DES ORGANISATIONS ?

La circulation de l'information se fait d'abord par mail à **74%**



Chercher l'information reste un problème

d'**1** pour plus d'**2** organisation sur



56%

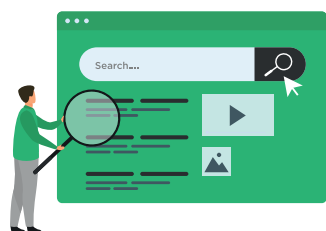
regrettent de ne pas pouvoir effectuer une recherche unifiée dans plusieurs systèmes à la fois



CE QUE VEULENT LES ORGANISATIONS...

86%

Une plateforme unifiée pour être plus efficaces



71%

Un accès unique à l'information



Des outils de travail collaboratifs (**56%**) et une base de connaissances interne (**54%**)

