

Comment percevez-vous la bibliothèque, son rôle et les services qu'elle propose ?

DES SERVICES INÉDITS POUR SÉDUIRE LES USAGERS

85%

des professionnels estiment que les services proposés sur place par les bibliothèques ont beaucoup changé



Ces changements visent à répondre aux attentes des usagers qui sont :

- des horaires d'ouverture plus larges (**58 %**) ;
- la possibilité de participer à des ateliers en présentiel ou à distance (**53 %**) ;
- la mise en place d'un service de Click & Collect (**41 %**).



Plus de **6** bibliothèques sur **10** proposent déjà un service de Click & Collect et organisent des événements, des expositions et des ateliers



LE NUMÉRIQUE EN PLEIN ESSOR

94%

des bibliothécaires observent des changements dans les services proposés en ligne



Les services numériques sont de plus en plus répandus :

- **49%** des établissements proposent des prêts de livres numériques ;
- **45%** offrent un accès à des jeux vidéos ;
- **41%** disposent d'un catalogue de films ou de podcasts en ligne.



7 bibliothèques sur **10** ne disposent pas encore d'une application mobile



DES OUTILS POUR LES PROFESSIONNELLS QUI LAISSENT À DÉSIER

84%

des professionnels comprennent les enjeux de leur bibliothèque et de ses évolutions récentes, mais estiment que les outils à leur disposition ne sont pas assez performants



1 bibliothécaire sur **2** considère "insuffisantes" les fonctionnalités de leur portail web



62% des professionnels ne sont pas convaincus par la partie SIGB. **33%** n'exploitent pas les outils de reporting et les KPI qui y sont intégrés.

